

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ СОШ № 13
 им. А.А.Кулешова
 Г.Н. Меркурьева
 2022 г.



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова
 на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях, общедоступных информационных ресурсах, согласно перечню	Обновление (актуализация) информации об ОО на информационных стендах и на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы	2023 год	Меркурьева Г.Н., директор МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова, Червяков В.А. системный администратор.	На официальном сайте размещена актуальная информация http://www.13info.myjino.ru/about/	постоянно

информации и требованиям к ней установленными нормативными правовыми актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	По мере поступления денежных средств	В течение всего периода	Меркурьева Г.Н., директор МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова, заведующий хозяйством Плетнев С.Ю.		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение капитального ремонта здания школы для создания комфортных условий обучения	В течение всего периода	Меркурьева Г.Н., директор МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова, заведующий хозяйством Плетнев С.Ю.		
2.3. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению дополнительных образовательных программ	В течение всего периода	Меркурьева Г.Н., директор МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова, руководитель «Точки Роста» Фадеева О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение всего периода	Меркурьева Г.Н., директор МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова, заведующий хозяйством Плетнев		

3.2.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ		С.Ю. Меркурьева Г.Н., директор МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова, Червяков В.А. и.о. зам.директора по УВР, Михно В.Е. зам.директора по ВР.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)	В течение всего периода	Меркурьева Г.Н., директор МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова, Червяков В.А. и.о. зам.директора по УВР, Михно В.Е. зам.директора по ВР.		
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического	Постоянно	Меркурьева Г.Н., директор МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова, Червяков В.А. и.о. зам.директора по УВР, Михно В.Е. зам.директора по ВР.		

	<p>обеспечения МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова. Разработка перспективного план по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>				
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставленных образовательных услуг.</p>	<p>Проведение педсоветов, совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами. Организация курсовой подготовки для педагогов по профилю преподаваемых предметов. Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Меркурьева Г.Н., директор МАОУ СОШ № 13 им. А.А.Кулешова, Червяков В.А. и.о. зам.директора по УВР, Михно В.Е. зам.директора по ВР.</p>		